

## ARTIKEL 1 – DEFINITIES

**1.1** In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**De ondernemer:** Projectvloeren Nederland BV, hierna PVN, (tevens handelend onder de naam Projecten Nederland), die met de afnemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan;

**De afnemer:** de koper/opdrachtgever of degene die met de ondernemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan;

**Aflevering:** de feitelijke aanbieding van de gekochte producten en/of half gereede producten aan de afnemer;

**Oplevering:** het gebruiksklaar, zoals afgesproken, ter beschikking stellen van de producten en/of het werk;

**Op afstand gesloten overeenkomst:** de overeenkomst met een afnemer waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals bedoeld in artikel 6:230g lid 1e BW, zoals bijv. postorder;

**Buiten de Verkoopruimte Gesloten Overeenkomst:** een overeenkomst die met een afnemer gesloten wordt anders dan in de verkoopruimte van de ondernemer, zoals bedoeld in artikel 6:230g lid 1f BW, zoals bijvoorbeeld op locatie van de opdrachtgever;

**Vloer:** ondervloer en/of tussenvloer en/of vloer bedekkend materiaal;

**Ondervloer:** de bestaande ondergrond waarop het werk moet worden uitgevoerd;

**Tussenvloer:** het materiaal dat wordt aangebracht tussen de ondervloer en het vloer bedekkend materiaal, niet zijnde reparatiemateriaal van de ondervloer.

**Materialen:** Materialen dienen door de klant te worden aangenomen. Indien dit niet mogelijk is en Projectvloeren Nederland hier zelf een medewerker voor dient langs te sturen worden deze kosten in rekening gebracht aan de opdrachtgever.

**1.2** Als de overeenkomst, aanbieding, leverantie of prestatie ook betrekking heeft op aansluiten, installatie-, montage-, en overige werkzaamheden, dan wordt verstaan onder:

**Aansluiten:** het aansluiten van alle toe- en afvoerleidingen en bedradingen op aanwezige en correct aangebrachte aansluitpunten;

**Installeren:** het aanbrengen van alle toe- en afvoerleidingen, bedradingen en aansluitpunten, nodig voor het juist monteren van het product;

**Monteren** (plaatsen): het in elkaar zetten en stellen van het product dan wel onderdelen daarvan;

**Overige werkzaamheden:** sloop- en verbouwwerkzaamheden, het egaliseren van vloeren en muren en het verwerken van tegels;

## ARTIKEL 2 – DE GELDIGHEID

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Projectvloeren Nederland en de afnemer. Afwijkingen van deze voorwaarden hebben slechts rechtskracht indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

## ARTIKEL 3 – INTELLECTUEEL EIGENDOM

**3.1** De ondernemer behoudt zich het intellectuele eigendom voor op o.a. verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Als de ondernemer dat vraagt dient de afnemer ze direct teruggeven. Als de ondernemer daarnaast nog andere wettelijke rechten heeft, kan hij die opeisen.

**3.2** Afnemer mag aanduidingen omtrent rechten van intellectueel eigendom op/in de door ondernemer geleverde of ter beschikking gestelde prestaties niet verwijderen of wijzigen.

**3.3** Afnemer mag materiaal van de ondernemer waarop intellectuele eigendomsrechten berusten niet verveelvoudigen, openbaar maken, exploiteren of tentoonstellen zonder toestemming van de ondernemer.



## ARTIKEL 4 – DE OFFERTE

**4.1** Alle offertes zijn 30 dagen geldig na dagtekening geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt. Zij zijn gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door de ondernemer gedane metingen. De afnemer moet daarbij de ondernemer informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover van belang bij het maken van de offerte (zie ook artikel 7 en 8). Bij vloeren houdt de ondernemer bij het meten van de oppervlakten de grootste lengte- en breedtematen aan, daarbij rekening houdend met de verpakkingseenheden zoals die bij leveranciers besteld moeten worden (streckende meters tapijt, pakken laminaat, volledige lengte plinten e.d.). Ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgaven van maten en gewichten en stalen en modellen afkomstig van de ondernemer zijn zo nauwkeurig mogelijk.

**4.2** De offerte vermeldt een volledige omschrijving van de te leveren producten en te verrichten werkzaamheden, de totale (koop)prijs, de betalingscondities en de risico's voor beide partijen. De ondernemer wijst de afnemer er in de offerte op dat de afnemer zorgvuldig moet zijn met artikelen, materialen en gereedschappen van de ondernemer die zich op het werk bevinden, naast de wettelijke aansprakelijkheid van de afnemer. Bij bestelling 'op afroep' bevat de offerte een uitleg daarover en informatie over de levertijd na afroep, zoals genoemd in artikel 6 lid 4.

De offerte geeft de prijs van de materialen en de manier waarop de prijs voor het uit te voeren werk wordt berekend. Er zijn twee manieren: aanneemsom of regie.

- a. bij aanneemsom spreken partijen een vast bedrag af waarvoor het werk zal worden uitgevoerd;
- b. bij regie geeft de ondernemer nauwkeurig op wat de prijs bepaalt (bijv. uurtarief en prijzen van de benodigde materialen). De ondernemer kan op verzoek van de afnemer een richtprijs geven, dat is een schatting van de totale kosten. De offerte vermeldt als er sprake is van bijkomende kosten zoals vracht-, leverings-, betaal- of portokosten.

**4.3** De werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de afgesproken prijs. Als de afnemer deze wel verlangt, kan dit prijsverhogend werken (zie ook artikel 13).

**4.4** De afnemer moet ervoor zorgen dat de ondernemer de werkzaamheden goed kan uitvoeren. Als de afnemer daarbij specifieke verplichtingen heeft, wijst de ondernemer daarop in de offerte. Denk bijv. aan dat de installatiepunten, de leidingen en de afvoerpijpen aanwezig zijn conform de tekening van de ondernemer (zie art.7 lid 3 en 4).

**4.5** Als de afnemer de offerte niet accepteert mag de ondernemer de kosten van het opstellen van de offerte in rekening brengen. Dit mag alleen als de afnemer bij of voor het aanvragen van de offerte aantoonbaar is geweest op de (hoogte van de) kosten. De afnemer wordt eigenaar van de offerte en eventuele tekeningen bij betaling van offerte-kosten. Het intellectueel eigendom blijft bij de ondernemer.

## ARTIKEL 5 – DE OVEREENKOMST

### 5.1 De aanbetaling

De ondernemer mag bij het aangaan van een overeenkomst een aanbetaling vragen. Bij een afnemer (niet consument) gelden geen maximum percentages.

### 5.2 Prijswijziging

Prijsverhogingen door grondstof of brandstof wijzigingen kunnen aan afnemers worden doorberekend.

### 5.3 Eigendomsvoorbehoud

De ondernemer blijft eigenaar van de verkochte producten tot de afnemer de prijs (en eventuele bijkomende kosten) volledig heeft voldaan. De afnemer is verplicht de producten zorgvuldig te behandelen. Hij mag de producten niet aan derden afstaan of in onderpand geven, belenen, of (laten) verwijderen uit de ruimte waar ze geleverd zijn, totdat het verschuldigde bedrag is betaald.

**5.4** De ondernemer mag zonder ingebrekestelling de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk ontbinden bij faillissement, surseance van betaling of wettelijke schuldsanering van de afnemer.

### **5.5 Zekerheidstelling bij afnemers**

Bij een overeenkomst met een afnemer mag de ondernemer voldoende zekerheid vragen voor het nakomen van de betalingsverplichting voordat hij de overeenkomst uitvoert of daarmee verder gaat.

### **5.6 Schadevergoeding bij afnemers**

De ondernemer hoeft nooit andere schadevergoeding te betalen aan een afnemer dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is geregeld. Hij hoeft andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving en dergelijke, niet te vergoeden.

### **5.7 Voorrijkosten**

De ondernemer mag voorrijkosten rekenen als dit bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken. Als vervoer niet is inbegrepen in de overeenkomst, mag de ondernemer altijd voorrijkosten rekenen, behalve bij non-conformiteit.

## ARTIKEL 6 – DE LEVERTIJD

### **6.1 Levertijd**

Alle levertijden opgenomen in de offertes dan wel opdrachtbevestigingen van Projectvloeren Nederland zijn indicatief. Overschrijdingen binnen redelijke grenzen van de op- en aflevertermijnen door welke oorzaak dan ook is nimmer van wanprestatie en geeft de afnemer geen recht op schadevergoeding. Eventuele prijsverhogingen binnen deze termijn mogen niet worden doorberekend.

**6.2** Bij overschrijding van de extra termijn of de vast afgesproken levertijd mag de afnemer de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst ontbinden en/of schadevergoeding vragen.

**6.3** Bij overschrijding van de vermoedelijke of vast afgesproken levertijd is de ondernemer bij een overeenkomst met een afnemer niet aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade.

**6.4** Als er is afgesproken dat er na de mededeling van de afnemer besteld wordt door de ondernemer (bestelling op afroep), dan gaat de afgesproken vaste of vermoedelijke levertijd lopen vanaf de afroepdatum. Afroep moet gebeuren binnen negen maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij anders afgesproken. Vindt er geen afroep plaats binnen die termijn, dan zal de ondernemer de afnemer schriftelijk herinneren en hem maximaal drie maanden geven om alsnog af te roepen. Na deze termijn wordt de overeenkomst als geannuleerd beschouwd en is artikel 12 van toepassing.

## ARTIKEL 7 – RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE ONDERNEMER

**7.1** De ondernemer levert de producten goed, deugdelijk en zoals afgesproken in de overeenkomst. De werkzaamheden worden goed, deugdelijk en zoals afgesproken uitgevoerd.

**7.2** De ondernemer houdt zich bij de levering van producten en uitvoering van werkzaamheden aan de op dat moment geldende wettelijke voorschriften.

**7.3** De ondernemer wijst de afnemer tijdig voor het sluiten van de overeenkomst erop dat de afnemer zorgt voor geschiktheid van de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht, zoals bijv. dat er voldaan is aan de bouwkundige en/ of installatievoorschriften. Als de ondernemer daar niet (tijdig) op wijst, moet hij de door de afnemer geleden directe schade en kosten vergoeden en draagt hij zelf zijn eventuele eigen schade.

**7.4** De ondernemer wijst de afnemer ook op:

- onjuistheden in de opdracht of opgedragen werkzaamheden, bijv. het werken op een ondeugdelijke ondergrond;
- het gebrekkig of ongeschikt zijn van bepaalde zaken, bijv. door de afnemer ter beschikking gestelde materialen of hulpmiddelen;

Dit geldt alleen als de ondernemer deze kent of redelijkerwijs hoort te kennen. Doet de ondernemer dit niet, dan is hij aansprakelijk voor de schade, tenzij hem de schade niet is toe te rekenen.

**7.5** De ondernemer, als hij is geïnformeerd door de afnemer (zie artikel 8 lid 5), geeft over de noodzaak van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen zoals een lift of een kraan de informatie die van hem voor zover zijn deskundigheid strekt mag worden verwacht. Partijen spreken af voor wiens rekening en risico het gebruik van de bijzondere hulpmiddelen komt.

**7.6** De ondernemer zet na de start het werk regelmatig voort.

**7.7** De ondernemer draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door voor dat werk deskundige personen.

**7.8** Als het werk vertraagd door omstandigheden die voor risico van de afnemer komen, dan wordt de levertermijn verlengd.

**7.9** Als de afnemer wensen heeft voor geluidsisolatie van een vloer (bijvoorbeeld in appartementen), dan vraagt de ondernemer aan de afnemer een verklaring met daarin de gemeten waarde van ondervloer en dekvloer. Doet de afnemer dat niet of is die niet beschikbaar, dan waarschuwt de ondernemer de afnemer voor een mogelijk minder geluidsisolering na oplevering. De ondernemer zorgt ervoor dat hij kan aantonen dat de geleverde producten het beoogde geluidswerende effect hebben, bijv. door overlegging van productinformatie van de leverancier van de tussenvloer.

## ARTIKEL 8 – RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE AFNEMER

**8.1** De afnemer zorgt dat de ondernemer de producten kan afleveren en het werk kan verrichten.

**8.2** De afnemer zorgt dat de ondernemer tijdig de voor het werk benodigde goedkeuringen (vergunningen e.d.) en de voor het werk belangrijke gegevens (bijv. de ligging van leidingen) heeft.

**8.3** De afnemer zorgt ervoor dat de plaats waar gewerkt wordt daarvoor geschikt is, zoals dat:

- de ruimte deugdelijk kan worden afgesloten;
- er voldaan is aan de bouwkundige en/of installatievoorschriften;
- er elektriciteit, verwarming, stromend water en voldoende ventilatie aanwezig is.

Als de afnemer daar niet voor zorgt, moet hij de door de ondernemer geleden aantoonbare directe schade en redelijke kosten vergoeden en draagt hij zijn eventuele eigen schade.

**8.4** De afnemer draagt het risico voor schade door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door de afnemer verlangde constructies en werkwijzen;
- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt gedaan;
- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de afnemer ter beschikking zijn gesteld. De ondernemer wijst de afnemer wel op de zaken genoemd in lid 4 van artikel 7.

**8.5** De afnemer informeert de ondernemer over bijzondere omstandigheden die bijv. het gebruik van een lift of een kraan noodzakelijk maken. Partijen spreken af wie de kosten en het risico van het gebruik van de bijzondere hulpmiddelen draagt. Als de afnemer deze informatie niet heeft gegeven, zijn de kosten van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen voor zijn rekening.

**8.6** De afnemer zorgt ervoor dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen tijdig en goed gebeuren, zodat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging krijgt. Als er toch vertraging ontstaat, dat dient de afnemer dat tijdig aan de ondernemer te melden.

**8.7** De afnemer zorgt ervoor dat in de ruimte waar de werkzaamheden plaatsvinden of hebben plaatsgevonden geen andere werkzaamheden worden verricht die schade kunnen veroorzaken aan het werk van de ondernemer.

**8.8** De afnemer zorgt ervoor dat de plaats van aflevering goed bereikbaar en tijdig beschikbaar is en dat al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte op-/aflevering mogelijk te maken.

**8.9** Als de start of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden zoals in dit artikel genoemd, moet de afnemer de schade die de ondernemer daardoor lijdt vergoeden, als deze omstandigheden de afnemer kunnen worden toegerekend.

**8.10** De afnemer zorgt goed voor de artikelen, materialen en gereedschappen van de ondernemer die zich ter plaatse van het werk bevinden.

**8.11** De afnemer die tegen het uitdrukkelijke advies van de ondernemer toch wil dat de ondernemer bepaalde werkzaamheden verricht, is zelf aansprakelijk voor de hierdoor ontstane schade.



**8.12** De afnemer kan de ondernemer niet verplichten tot het verrichten van werkzaamheden die in Strijd zijn met Arbo-voorschriften.

#### ARTIKEL 9 – DE OPSLAG VAN PRODUCTEN

**9.1** Als de producten op de afgesproken leverdatum worden aangeboden maar niet worden aangenomen, behalve als de producten ondeugdelijk zijn, zal de ondernemer binnen een redelijke termijn een tweede levering doen. De ondernemer mag na weigering of na tweede levering opslagkosten en verdere aantoonbare schade en redelijke kosten in rekening brengen.

**9.2** Als ook de tweede levering niet wordt aanvaard, mag de ondernemer:

**a.** nakoming van de overeenkomst vorderen en opslagkosten en verdere aantoonbare schade en redelijke kosten rekenen of;

**b.** de producten nog 30 dagen onder berekening van opslagkosten voor de afnemer in opslag houden. Als de te leveren producten na de situatie genoemd in a of b nog niet door de afnemer zijn afgenomen, mag de ondernemer de overeenkomst als geannuleerd beschouwen volgens de regeling in artikel 12. Naast annuleringskosten mag de ondernemer ook de opslagkosten voor 30 dagen rekenen.

**9.3** Als de producten door de afnemer zijn betaald, zal de ondernemer de producten maximaal 3 maanden in opslag houden, onder berekening van redelijke interne of externe opslagkosten. Hierbij houdt de ondernemer rekening met de verkoopwaarde van de producten en de duur van de opslagperiode, tenzij hierover andere afspraken gemaakt zijn.

**9.4** Neemt de afnemer na verloop van 3 maanden nog steeds niet af, dan wordt de overeenkomst als geannuleerd beschouwd en mag de ondernemer, naast de in artikel 12 genoemde annuleringsvergoeding, in redelijkheid gemaakte interne of externe opslagkosten rekenen. Hij moet de afnemer schriftelijk melden dat hij dit van plan is.

**9.5** De temperatuur van de opslagruimte na ontvangst van de goederen op werklocatie moet minimaal 18 graden zijn. Dit geldt ook voor de dag van aanvang werkzaamheden

#### ARTIKEL 10 - Het vervoer en de beschadiging bij aflevering

**10.1** Het vervoer van de producten is bij de prijs inbegrepen, behalve bij meeneemartikelen of als er iets anders is afgesproken. De ondernemer draagt het risico van beschadiging en verlies bij vervoer. Als de producten door een beroepsvervoerder worden bezorgd, dan zorgt de ondernemer voor een goede verzekering.

**10.2** Als bij levering beschadigingen worden vastgesteld, dan moet de afnemer dit op het afleverbewijs vermelden. Als er bij levering geen gelegenheid is om eventuele beschadigingen te constateren, dan noteert de afnemer dat op het afleverbewijs. Het is raadzaam zichtbare beschadigingen uiterlijk binnen 2 werkdagen aan de ondernemer te melden.

**10.3** Als de afnemer zelf het vervoer regelt, dan moet hij na levering maar voor het vervoer zo veel mogelijk controleren of de producten onbeschadigd en compleet zijn.

#### ARTIKEL 11 – DE BETALING

##### 11.1 Koop en verkoop

De algemene betalingsconditie is betaling conform de betalingscondities in de offerte en/of opdrachtbevestiging. De afnemer mag er ook voor zorgen dat het bedrag voor aflevering al is bijgeschreven op de bankrekening van de ondernemer.

**11.2** Een andere betalingsconditie afspreken mag, maar het is wettelijk verboden om een afnemer alleen betaling vooraf van de (restant)koopsom als betalingsconditie aan te bieden.

**11.3** De ondernemer die in gedeelten levert mag bij elke deellevering betaling van het geleverde deel vragen. Voor elke deellevering ontvangt de afnemer een deelfactuur.



#### **11.4 Aanneming van werk**

Bij uitsluitend aanneming van werk geldt dat partijen schriftelijk afspreken dat betaald wordt in termijnen evenredig met de voortgang van het werk en de levering van materialen. Worden hierover geen specifieke afspraken gemaakt, dan geldt als betalingsconditie:

- 30 % bij het geven van de opdracht;
- 40 % bij aanvang van het werk;
- 30 % bij oplevering.

De afnemer ontvangt hiervoor steeds een deelfactuur.

**11.5** De ondernemer is aangesloten bij een verzekeraar voor openstaande facturen. De ondernemer toetst bij Atradius een limiet ter hoogte van het opdrachtbedrag. Mocht de ondernemer geen akkoord ontvangen op een kredietlimiet behoudt de opdrachtgever het recht voor om de opdracht te weigeren.

#### **11.6 Betalingstermijn facturen**

Betaling van een factuur of deelfactuur vindt plaats uiterlijk 14 dagen na ontvangst, tenzij anders afgesproken.

#### **11.7 Niet-tijdige betaling**

Als de afnemer niet tijdig betaalt, is hij zonder ingebrekestelling volgens de wet in verzuim. Toch zendt de ondernemer na het verstrijken van de betalingstermijn een betalingsherinnering waarin hij afnemer op zijn verzuim wijst. De ondernemer geeft hem de kans alsnog binnen 14 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering te betalen en wijst op de gevolgen als hij dat niet doet.

**11.8** Na deze nadere termijn mag de ondernemer zonder nadere ingebrekestelling het verschuldigde invorderen. De daaraan verbonden (incasso)kosten zijn voor rekening van de afnemer. Die kosten zijn beperkt tot maximaal het door wet- en regelgeving toegestane percentage van de hoofdsom.

**11.9** De ondernemer mag wettelijke handelsrente berekenen na in lid 5 genoemde termijn. Opschorten betalingsverplichting

**11.10** De afnemer mag bij klachten alleen dat deel van de factuur inhouden dat in verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. De ondernemer mag dit deel van zijn factuur niet invorderen als er terechte klachten zijn. Het andere deel van de koop-/aanneemsom moet de klant wél binnen de betalingstermijn betalen.

**11.11** Als bij alleen aanneming van werk betaling in termijnen is afgesproken en de ondernemer het werk niet voortzet, mag de afnemer zijn betaling van de termijn opschorten. Eerder verzonden deelfacturen moet de afnemer wel binnen de betalingstermijn betalen.

### ARTIKEL 12 – DE ANNULERING

**12.1** Als de afnemer annuleert is hij een schadevergoeding verschuldigd. Deze is gebaseerd op gedeelde inkomsten op basis van gemiddelden in de branche. De schadevergoeding is opgebouwd uit de brutowinstmarge (vaste en variabele kosten, winstopslag), verminderd met niet gemaakte variabele kosten zoals afleverkosten. De schadevergoeding bedraagt 30% van de koop-/aanneemsom, behalve als partijen iets anders hebben afgesproken. Deze is 50% als de afnemer annuleert terwijl hij al is geïnformeerd dat de (deel)levering kan plaatsvinden.

**12.2** De in lid 1 genoemde percentages zijn vaststaand, behalve als de ondernemer kan bewijzen dat zijn schade groter is of de afnemer aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

**12.3** Een annulering geschiedt bij voorkeur schriftelijk. Bij een mondelinge annulering bevestigt de ondernemer dit schriftelijk.

### ARTIKEL 13 – EXTRA KOSTEN, MEER/MINDERWERK

Kosten die ontstaan doordat de afnemer in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgaan van het werk mogelijk te maken komen voor rekening van de afnemer. Meerwerk en/of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend.

Onder meerwerk wordt o.a. verstaan: alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door de afnemer worden verlangd. Onder minderwerk wordt verstaan: het deel van de overeenkomst dat met instemming van beide partijen niet



wordt uitgevoerd. Niet te bevloeren vlakken, zoals kolommen en snijverlies, zijn geen minderwerk. Op verzoek van de afnemer laat de ondernemer restanten bij de afnemer achter.

#### ARTIKEL 14 - Onuitvoerbaarheid overeenkomst door overmacht

**14.1** Als nakoming van de overeenkomst tijdelijk onmogelijk is door een oorzaak die niet aan een van de partijen kan worden toegerekend, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.

**14.2** Als nakoming van de overeenkomst voor een van de partijen geheel of deels blijvend onmogelijk is door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, zullen beide partijen zo veel als redelijkerwijs mogelijk is inspanningen verrichten om de overeenkomst alsnog uit te voeren. Partijen overleggen hierover. Komen partijen er niet uit dan hebben zij het recht om de overeenkomst geheel respectievelijk deels te ontbinden tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte en te maken kosten.

#### ARTIKEL 15 – CONFORMITEIT EN GARANTIE

**15.1** Het geleverde product moet die eigenschappen bezitten die de afnemer op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten (conformiteit). Dit geldt ook bij bijzonder gebruik als dat door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken. Wordt aan deze verwachting niet voldaan, dan heeft de afnemer recht op reparatie respectievelijk vervanging, ontbinding en/of prijsvermindering.

**15.2** De ondernemer geeft 5 jaar garantie op hechting en montage, bovenop de wettelijke verplichtingen van lid 1. Garantie op producten zijn conform de opgave van de fabrikant van het materiaal. Partijen kunnen ook anders schriftelijk afspreken. De 5-jarige garantie geldt niet voor gebreken die verband houden met niet met de bestemming corresponderend gebruik door afnemer. De ondernemer maakt dat aannemelijk. Als het gebrek goed hersteld kan worden, dan hoeft de ondernemer het product niet te vervangen.

**15.3** Afnemer moet volgens de wet zijn schade zo veel mogelijk voorkomen of beperken.

**15.4** Ook na afloop van de vijfjarige garantie in lid 2 kan de afnemer nog rechten hebben op grond van de wet (lid 1). De ondernemer kan zich dan niet beroepen op het aflopen van deze garantie.

**15.5** De verplichtingen van de ondernemer met betrekking tot conformiteit en garantie van lid 1 en 2 vallen niet onder de aanbetalingsregeling genoemd in artikel 19. Bij faillissement/surveillance van betaling/wettelijke schuldsanering van de ondernemer kan de afnemer zich melden als schuldeiser bij curator/bewindvoerder.

**15.6** Als de fabrikant van de producten een verdergaande garantie geeft aan de ondernemer, geldt deze garantie ook voor de afnemer.

**15.7** Garantiebepalingen zijn alleen van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik, van de geleverde producten of van het uitgevoerde werk, of bij bijzonder gebruik als dat is afgesproken.

**15.8** De afnemer moet zich als een goed afnemer gedragen. Daaronder wordt bijv. verstaan dat het product goed en afdoende wordt onderhouden en behandeld.

**15.9** Afwijkingen in kleur, slijtvastheid, structuur, etc. kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten. Dit is het geval als de afwijkingen uit vaktechnisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen of handelsgebruik.

**15.10** Uitgezonderd van de garantie van lid 2 zijn: (wegwerp)batterijen, verwisselbare lichtbronnen, woonaccessoires en normale slijtage.

#### ARTIKEL 16 - AANSPRAKELIJKHEID

**16.1** De ondernemer is enkel aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Projecten Nederland B.V. en/of diens (al dan niet) ondergeschikte hulppersonen in verband met de uitvoering van enige tussen partijen gesloten overeenkomst dan wel in het kader van buitencontractuele relaties.

**16.2** De ondernemer is slechts aansprakelijk voor directe schade die de afnemer lijdt en maximaal tot het netto factuurbedrag van het geleverde.

**16.3** Het schadebedrag dat de ondernemer dient te betalen is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering bedrijven door de verzekeraar wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar is.

**16.4** De ondernemer is niet aansprakelijk voor bij de afnemer ontstane indirecte schade, gevolgschade, geleden verlies en derving van winst daaronder begrepen, die afnemer lijdt.

**16.5** Afnemer vrijwaart de ondernemer van en zal de ondernemer schadeloos stellen voor gemaakte schade in geval van doorlevering/doorverkoop van de producten van de ondernemer.

De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade door oorzaken die hij niet kende of zou moeten kennen. Die oorzaken kunnen bijv. zijn:

- het ontstaan van krimpnaad en/of haarscheurtjes als gevolg van het geleidelijk verlies aan bouwvocht na nieuwbouw of verbouw;
- het ontstaan van verkleuringen, krimpnaad en/of haarscheurtjes door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, CV-leidingen en haarden;
- een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten of een extreme verandering daarin;
- een onjuiste samenstelling van de tussen- en/of ondervloer of een onvoldoende vlakke

ondervloer, als deze niet door de ondernemer is aangebracht. De ondernemer meldt voor de start van het werk het onvoldoende vlak zijn aan de afnemer;

- het niet-blijvend droog zijn van de vloer, mits de ondernemer vooraf de vochtigheidsgraad van de vloeren heeft gemeten en het resultaat daarvan voldoende was.

## ARTIKEL 17 – KLACHTEN EN SCHADE

**17.1** Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of door ondernemer veroorzaakte schade aan afnemers eigendommen moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer. Dit moet bij voorkeur schriftelijk en in ieder geval tijdig gebeuren.

**17.2** Als bij (op)levering geen gelegenheid bestaat om klachten en schade aan het geleverde of aan afnemers eigendommen te constateren en/of te melden, dan moet de afnemer klachten of schade zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk melden, liefst binnen twee werkdagen na constatering. Als binnen 14 dagen na (op)levering geen melding door ondernemer is ontvangen, dan wordt aangenomen dat de producten onbeschadigd zijn geleverd en/of dat er geen schade door ondernemer is veroorzaakt.

**17.3** Bij schade stelt de afnemer de ondernemer in de gelegenheid om door of namens hem de schade te inspecteren en te taxeren ten behoeve van zijn aansprakelijkheidsverzekering. Ook verleent de afnemer medewerking aan reparatie door of namens de ondernemer.

**17.4** Klachten die pas na levering in het gebruik ontstaan worden zo spoedig mogelijk na ontstaan - uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking - gemeld, bij voorkeur schriftelijk.

**17.5** Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de afnemer zijn rechten op dit gebied verliest.

## ARTIKEL 18 – OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND EN BUITEN DE VERKOOPRUIMTE GESLOTEN Overeenkomsten

### A - De overeenkomst

**18.1** Als de afnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer direct langs elektronische weg de ontvangst daarvan. Zolang dit nog niet is gebeurd, kan de afnemer de overeenkomst ontbinden.

**18.2** Als de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving.

**18.3** De ondernemer mag - als de wet dit toestaat - onderzoeken of de afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen en of er omstandigheden zijn die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Als dit een goede reden geeft om de



overeenkomst niet aan te gaan, mag de ondernemer gemotiveerd een bestelling of aanvraag weigeren of bijzondere voorwaarden stellen.

**18.4** De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product en/of de dienst de volgende informatie meesturen:

- a.** de voorwaarden waaronder en hoe de afnemer van het herroepingsrecht gebruik kan maken, of een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- b.** informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
- c.** de prijs van het product of dienst inclusief belastingen, eventuele afleverkosten en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
- d.** als de afnemer een herroepingsrecht heeft, het model-formulier voor herroeping. Deze informatie moet door de afnemer op te slaan en te raadplegen zijn.

#### ARTIKEL 19 – NEDERLANDS RECHT

Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht. Als de afnemer gevestigd is in een ander EU-land dan Nederland en de wet in dat EU-land kent hem verdergaande rechten toe, dan zal de ondernemer deze rechten toepassen.